

Strategiskt stöd

Utvärderingsverktyg

– process

Utvärdering av arbetsprocessen

Utvärdering är den del i processen som många ofta upplever som lite jobbig och tidskrävande, men samtidigt är det kanske den viktigaste delen om man strävar efter att successivt forma ett effektivt och tidsbesparande arbetssätt över tid. Ett enkelt sätt att säkerställa att kompetensförsörjningsprocessen leder fram till det resultat man önskar är att ledningen driver processutveckling kontinuerligt genom utvärderingar av arbetsprocessen och att implementera förbättringar från dessa framgent. Att utforma en tydlig rutin för detta borgar för hög kvalitet. Här följer några infallsvinklar som kan hjälpa till att forma er rutin:

- hur väl fungerar kompetensförsörjningsprocessen och
- uppfylls målen
- vilka problem finns och hur har vi hanterat dem
- erfarenheter från aktiviteter i kompetensförsörjningsplaner, och återkoppling som inkommit
- områden där förbättringar och förändringar är nödvändiga
- ej genomförda åtgärder från tidigare genomgångar

Ytterligare frågor att tillgå

Här följer en samling frågeställningar som man fritt kan använda som man önskar. Frågorna är uppdelade enligt kompetensförsörjningsprocessen.

Frågor om omvärldsanalysen

- Vilka faktorer togs med i omvärldsanalysen?
- Var det rätt faktorer?
- Saknades någon information i underlaget?
- Fanns det onödig information i underlaget?
- Ledde analysen oss rätt i det fortsatta arbetet? Varför? Varför inte?

Frågor kring den interna analysen/'skattningen av kompetensbehovet'

- Var våra bedömningar av organisationens behov korrekt?
- Hade vi rätt om innevarande kompetens?
- Hade vi rätt om behoven i framtiden? (1/3/5 år)
- Varför lyckades vi väl/Varförlyckades vi mindre väl?

Kompetensförsörjningsplanen (de planerade aktiviteterna för att möta behovet av kompetens)

- Är vi nöjda med den kompetensförsörjningsplan vi tog fram?
- Har det gått att jobba med kompetensförsörjningsplanen som utgångspunkt?
- Var de valda metoderna till kompetensförsörjning framgångsrika? Varför? Varför inte?

Andan i arbetsgruppen?

- Bedrevs arbetet i en anda av ömsesidig förståelse?
- Bedrevs arbetet med en gemensam bild av helheten?
- Bedrevs arbetet med en gemensam målbild och gemensamma prioriteringar?

Genomförande av planen

- Genomfördes planerade utbildningar?
- Hur många startade utbildningarna?
- Hur många blev klara med sina utbildningar?
- Gav utbildningarna önskad effekt?

Chefens egen syn på den egna verksamheten

- Tänkte jag rätt kring min verksamhet? Vad kan jag utveckla?
- Fattade jag rätt beslut kring kompetensfrågorna? Vad kan jag utveckla?
- Vilken bakgrundsfakta påverkade tydligt dina beslut/din planering?